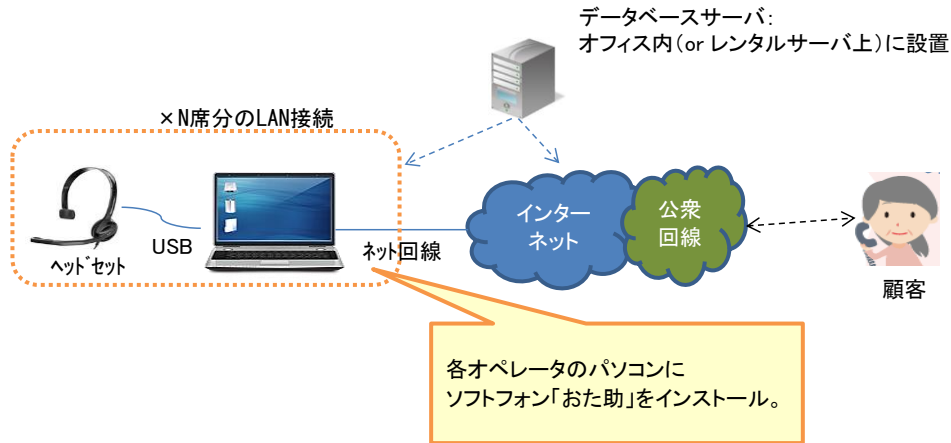


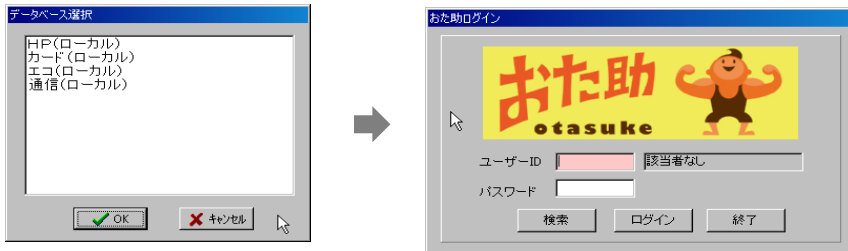
■システム構成



■主要画面

○データベース選択画面とログイン画面

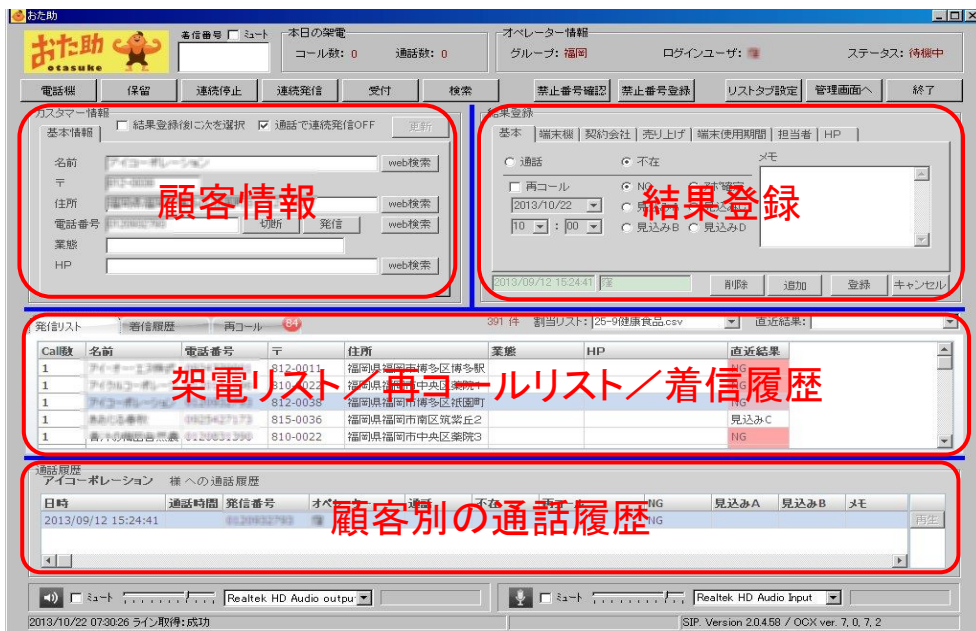
1社で複数の業種を扱う場合、業種別にデータベースや画面レイアウトを分けることができます。ソフト起動時にどのデータベース（業種）を扱うか選択します。その後、ログイン画面でIDとパスワードを入力するとメイン画面が開きます。



(↑ 複数データベース利用する場合のみ表示)

○メイン画面

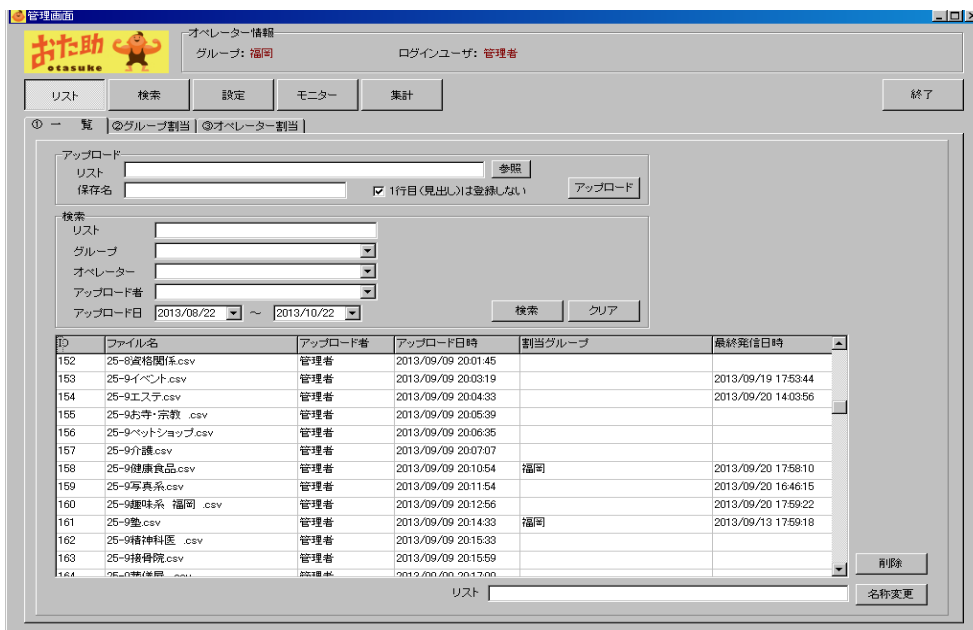
発信ボタンをクリックすることでリストの電話番号へ自動架電できます。また、連続発信ボタンにより、相手が出るまでリストの電話番号を順番に自動架電していくこともできます。CRM（顧客管理）画面とソフトフォン（架電ソフト）が分かれて連動するシステムが多いですが、このソフトは1つに統合されているので、この画面のみでアウトバウンド業務が完結します。架電リスト、再コールリスト、着信履歴 は画面中央のタブ部分にそれぞれ表示されます。顧客情報と結果登録項目は導入時に、ご要望に応じた設定が可能です。通話履歴を行選択して再生ボタンを押せば、通話履歴に対応する通話内容を聞くことができます。



○管理者画面（オペレータ登録、各種設定）
 オペレータ情報、ソフトフォンのアカウント情報などを登録します。
 メールの設定を行えば、アボ確定情報などを営業担当者へ簡単・すぐにメール送信することができます。



○管理者画面（リストの割当）
 CSVファイルをインポートして架電リストをグループ⇒オペレータに対応づけします。



○管理者画面（履歴検索）

架電結果を自由に検索してCSV（カンマ区切り）ファイルや音声（wav）ファイルを出力できます。

顧客情報による検索条件

結果登録による検索条件

日時	通話時間	発信番号	オペレーター	顧客名	電話番号	〒	住所	
2013/09/20 11:00	00:02:56	0926430007	理	株式会社 日本産業株式会社	0926430007	804-0013	福岡県福岡市早良区...	再生
2013/09/20 11:04	00:00:47	0927414262	理	アパレル 株式会社	0927414262	803-0262	福岡県福岡市中央区...	再生
2013/09/20 11:06	00:00:43	0927414262	理	株式会社 福岡...	0927414262	803-0022	福岡県福岡市中央区...	再生
2013/09/20 11:07	00:01:29	0926430007	理	株式会社 西日本...	0926430007	806-0052	福岡県大野城市下...	再生
2013/09/20 11:10		0926430007	理	エフエフイ 株式会社...	0926430007	803-0022	福岡県福岡市中央区...	再生
2013/09/20 11:11		0924805274	理	福岡県物産堂	0924805274	802-0004	福岡県福岡市博多区...	再生
2013/09/20 11:12		0924805274	理	福岡県物産堂	0924805274	802-0004	福岡県福岡市博多区...	再生
2013/09/20 11:13		0924805274	理	福岡県物産堂	0924805274	802-0004	福岡県福岡市博多区...	再生
2013/09/20 11:14	00:00:35	0927414262	理	株式会社 山崎興業	0927414262	803-0041	福岡県福岡市中央区...	再生
2013/09/20 11:15	00:00:34	0927253387	理	アパレル 株式会社	0927253387	803-0003	福岡県福岡市中央区...	再生

○管理者画面（統計）

架電結果の集計グラフ表示と集計結果帳票の印刷ができます。

グラフ作成

印刷

コール件数 2013年07月01日(月) ~ 2013年10月22日(火)

件数

07/01 07/04 07/07 07/10 07/13 07/16 07/19 07/22 07/25 07/28 07/31 08/03 08/06 08/09 08/12 08/15 08/18 08/21 08/24 08/27 08/30 09/02 09/05 09/08 09/11 09/14 09/17 09/20

○管理者画面（モニター）
ログイン状態と当日の架電状態をリアルタイムに確認できます。

グループ	オペレータ	ステータス	ログイン日時	合計				10時				11時						
				発信数	通話数	会話数	通話時間	発信数	通話数	会話数	通話時間	発信数	通話数	会話数	通話時間			
福岡	佐藤 太郎	ログイン	03/05 16:22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡	山田 花子			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡	鈴木 一郎			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福岡	田中 健			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本	佐藤 太郎			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本	山田 花子			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本	佐藤 太郎			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本	山田 花子			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本	佐藤 太郎			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
熊本	山田 花子			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

○日報と週報メール
本日の架電集計結果を管理者宛てに自動メール送信できます。（24H電源オンのサーバを設置した場合）

お世話になります、おた助です。

本日の【〇〇グループ】のコール結果を報告します。
※件数は顧客数のカウントです。

=====

合計

架電時間: 11:05~17:58
 コール数: 185 件
 見込みA: 件
 見込みB: 5 件
 見込みC: 40 件
 見込みD: 76 件
 アボ確定: 1 件

=====

XXXXXオペレータ

架電時間: 11:05~17:56
 コール数: 123 件
 見込みA: 件
 見込みB: 3 件
 見込みC: 15 件
 見込みD: 42 件
 アボ確定: 1 件

=====

YYYYYオペレータ

架電時間: 11:30~11:30
 コール数: 1 件
 見込みA: 件
 見込みB: 件
 見込みC: 件
 見込みD: 件