

テレアポ支援システム 「おた助」(ソフトフォン版)のご案内

ソフトプラン株式会社

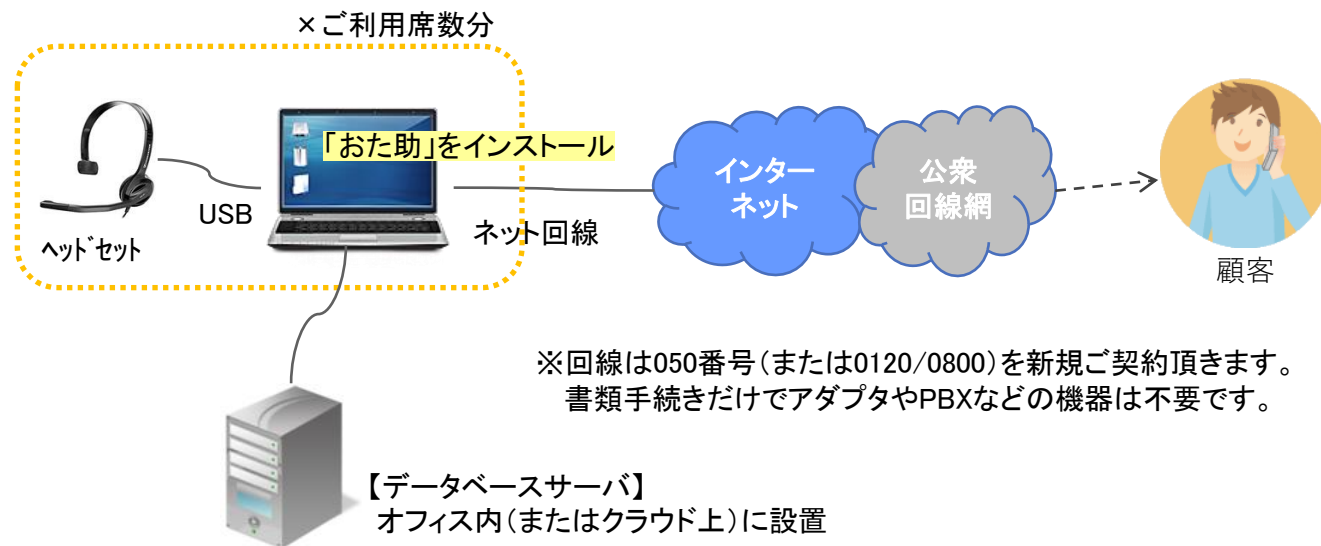
2022.9.11

Ver2.2



「おた助」とは

電話発信専用の営業支援コールシステムで、自動架電、結果登録、集計分析など電話営業（テレアポ）を効率よく行えます。
インターネット環境があればご利用可能です。



導入メリット

システムを導入することによって次のようなメリットがあります。

業務効率が アップする

- ワンクリックで自動コールでき、架電数が増え、その結果、売上アップに繋がります。
- また、顧客情報や架電履歴が簡単に確認でき、再コール通知などの支援機能により業務効率がアップします。

業務改善に 活かせる

- 架電履歴、結果を集計分析することにより、トークスクリプトを見直すなど、コール業務改善に活かすことができます。

人材育成に 繋がる

- 通話録音できるので、新オペレーターの育成に活かしたり、イレギュラーケースとして情報共有でき、品質向上に活かされます。

ご利用実績

2012年にリリースして、下記のような業種でご利用実績があります。



太陽光発電
蓄電池



教材販売



化粧品販売



不動産売買



リフォーム



HP制作

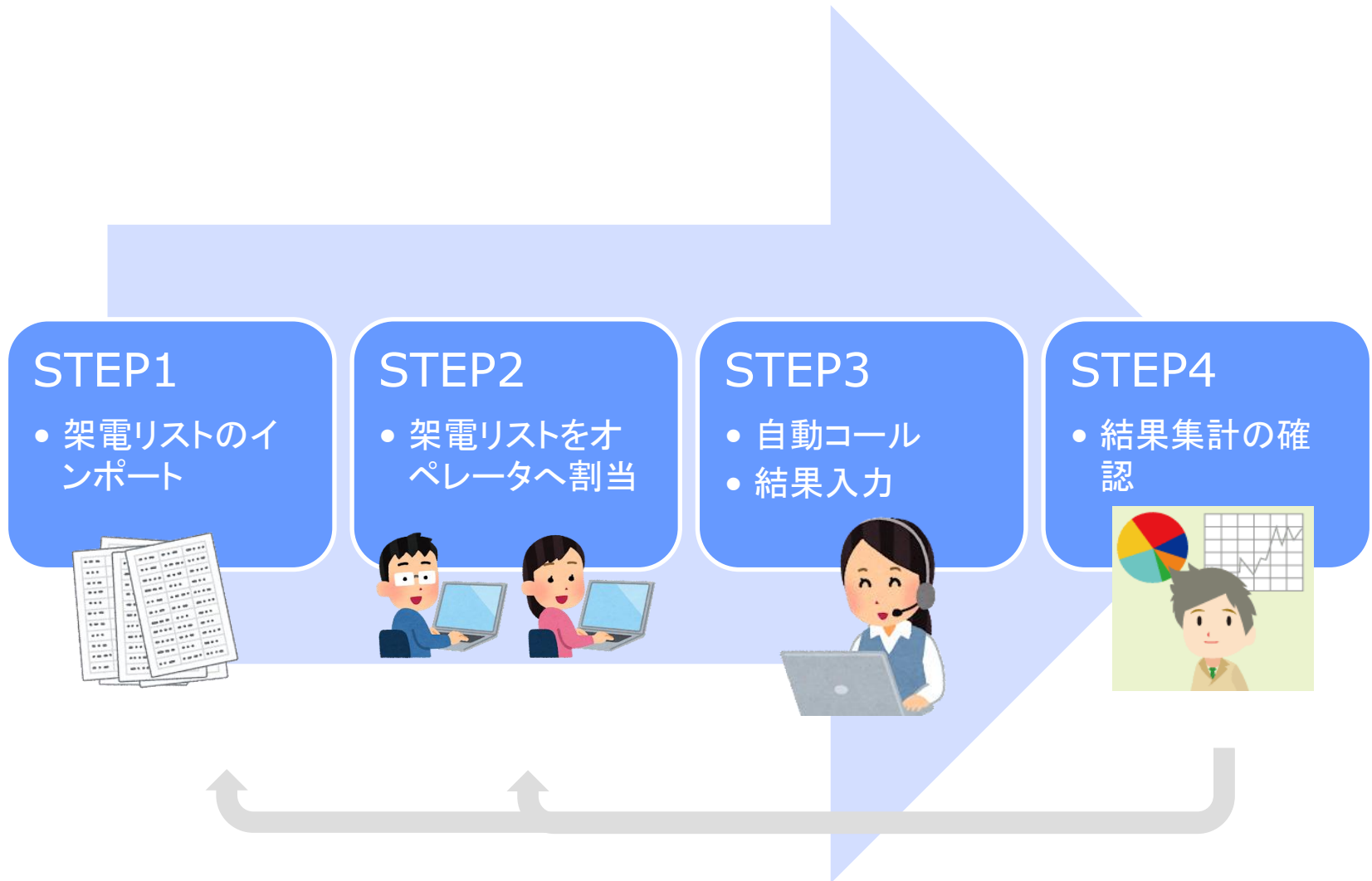


人材派遣



投資商品

基本操作の流れ



主な機能

リスト登録

- CSVファイルで架電リストをインポートできます。
- 架電リストはオペレータ別に割当できます。

自動発信

- ワンクリックで自動ダイヤルできます。
- また架電先が応答するまで自動連続発信できます。

結果入力

- アポ確定、見込などの架電結果を登録・管理できます。
- また再コール日時 of 登録・管理もできます。

全通話録音

- 通話はすべて自動的に録音されます。
- 通話履歴ごとにワンクリックで再生して聞けます。

履歴検索

- 架電履歴は日付やオペレータなどの条件を指定して検索できます。
- 検索結果はCSVファイルとして出力できます。

自動集計

- 架電結果は日報として管理者へメール通知できます。
- また、期間などの条件を指定して集計・グラフ化して印刷もできます。

「おた助」の特長

WEBサービスでなく、Windowsソフトであり、次のような特長があります。

【1画面で完結】

メイン画面の中に基本的な機能・情報(電話機能、顧客情報、架電結果、架電リスト、通話履歴)が収まっています。

【操作性】

WEBブラウザと比較すると、細かい操作が容易で、レスポンスも早いです。



【データは社内保存】

データは全て社内のサーバに保管されます。
クラウドサービスと比較して、特に通話録音などのディスク容量(料金)を気にせず、長期データ保存が可能となります。また、データ外部流出のリスクが減ります。

主な画面1： 架電リストのインポートと割当

電話番号を含む顧客情報のリストをCSVファイル(カンマ区切りファイル)としてインポートできます。インポート後にオペレータ毎にリストを割当できます。



主な画面2： 自動発信と結果入力

架電リストを選択後、[発信]ボタンをクリックして電話をかけることができます。また[連続発信]ボタンをクリックすると架電先が応答するまで順番に自動連続発信できます。架電結果は結果入力欄に登録できます。顧客情報と結果入力の項目は導入時にご要望に応じたレイアウト設定できます。



主な画面3： 架電状況の確認

当日のオペレータ別の架電状況をリアルタイムに確認できます。また、架電結果を自由に検索でき、CSVファイル、録音ファイルとして出力できます。

The screenshot displays a web application interface for call status confirmation. On the left, there is a summary table for 'グループ 部門1'. The table has columns for 'グループ', 'オペレータ', '入力時刻', '終了時刻', '合計', and '時間'. The '合計' column is highlighted in yellow.

グループ	オペレータ	入力時刻	終了時刻	合計	時間
部門1	大田 隆幸			4	0
部門1	高橋 誠			20	27
部門1	上野 隆夫			4	0
部門1	山本 隆夫			4	0
部門1	梅本 隆夫			4	0
部門1	木村 隆夫			4	0
部門1	中村 隆夫			4	0
部門1	渡辺 隆夫			4	0
部門1	橋本 隆夫			4	0
合計				54	66 (11.8) (4.3)

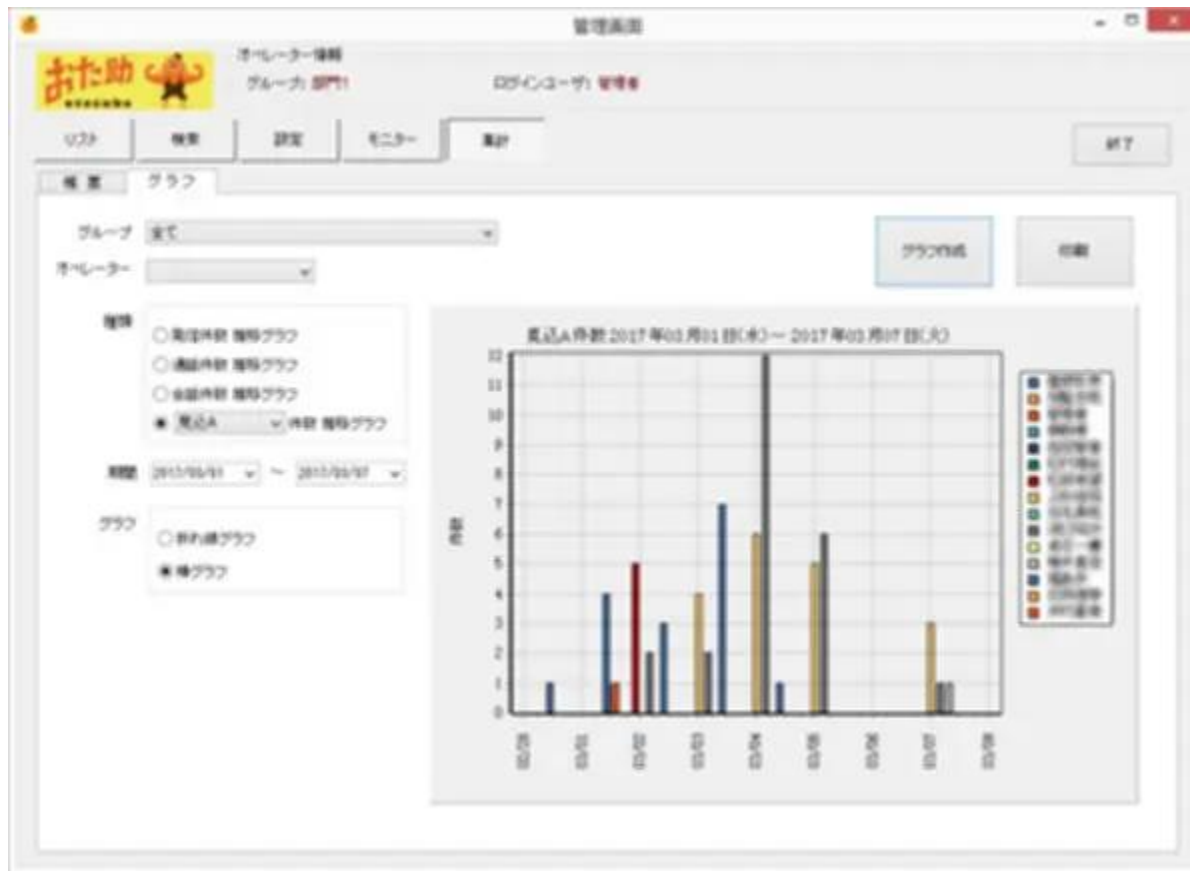
On the right, there is a search interface with two main sections, both highlighted with a red border:

- 顧客情報による検索条件** (Search conditions by customer information): Includes fields for '電話番号' (Phone number), '名前/カネ名' (Name/Last name), and '性別' (Gender).
- 結果登録による検索条件** (Search conditions by result registration): Includes fields for '日時' (Date/Time), '電話番号' (Phone number), '入力時刻' (Input time), '終了時刻' (End time), 'オペレータ' (Operator), 'カネ名' (Last name), '課名' (Department name), '課長名' (Supervisor name), and '電番' (Phone number).

Below the search sections, there is a table of search results with columns: '日時', '通話時間', '発信番号', '受取側', 'オペレータ', 'カネ名', '課名', '課長名', '電番', and '再生'.

主な画面4： 集計分析

架電結果の集計グラフ表示と集計結果帳票の印刷ができます。



主な画面5： 日報と週報メール

本日・今週の架電集計結果を管理者宛てに自動メール送信できます。

(但し、お客様にてお持ちのメールサーバを設定頂ける場合)

お世話になります、おた助です。
本日の【otasuke】のコール結果を報告します。
※件数は顧客数のカウントです。

=====
合計(5名)

架電時間：13:00～18:10
コール数： 1,037 件
アポ確定： 1 件
見込みA： 3 件
見込みB： 5 件
見込みC： 10 件
見込みD： 26 件

=====
×××オペレーター

架電時間：13:02～18:07
コール数： 234 件

ご用意いただくもの

【1】オペレータ用パソコン×席数分

OS	Windows8 以上 32bit版・64bit版
CPU	Intel Core i3以上 (第7世代以上)
メモリ	4GB以上
HDD	空き10GB以上
ネットワーク接続	・インターネット接続できること(200Kbps以上/ch) ・有線LAN (無線LANでも可能ですがお勧めしません。)

【2】ヘッドセット(USB接続タイプ)×席数分

【3】データベース用Windowsサーバ×1台

※機種選定についてはご相談ください。

ご利用料金

- 基本料金

(税抜)

初期費用	5～10万円程度(個別お見積り)
月額費用	6,000円×席数(2席以上から) ※ボリュームディスカウントあり

- 回線料金(回線を提供している会社とお客様間の直接契約となります) (税抜)

初期費用	500円/番号
月額費用	1番号目:580円 2番号目以降:300円/番号
通話料(固定電話)	8円/3分 または 3.8円/分 または 1円+0.1円/秒
通話料(携帯電話)	15.9円/分 または 1円+0.4円/秒

よくあるご質問

Q システムの導入に必要な期間は？

A 回線契約が必要で、最短でも2週間程度は必要です。

Q 契約期間の縛りがありますか？

A 契約期間の縛りはありません。

Q テレアポで使うパソコンは、Macに対応していますか？

A Macには対応しておりません。Windowsのみ対応しております。

Q 来社頂き、デモを見させていただくことは可能でしょうか？

A 日程調整の上、リモートにて実施可能です。

Q 架電リストに登録されていない相手に電話をすることはできますか？

A 電話番号を手入力して発信ボタンを押せば架電することはできます。

お問合せ先

ご質問、お見積り、デモのご依頼等は下記へご連絡ください。

- 開発、販売元: ソフトプラン株式会社
- 住所: 〒810-0041
福岡市中央区大名1丁目8-25
杉の宮マンション 704
- 担当: 堺
- TEL: 092-406-6166
- FAX: 092-406-6167
- メール: spinf@splan.jp
- 届出: 電気通信事業届 H-22-01106

