



簡単自動応答「着助」ソフトフォン版 ご説明資料

ソフトプラン株式会社

2019.5.1

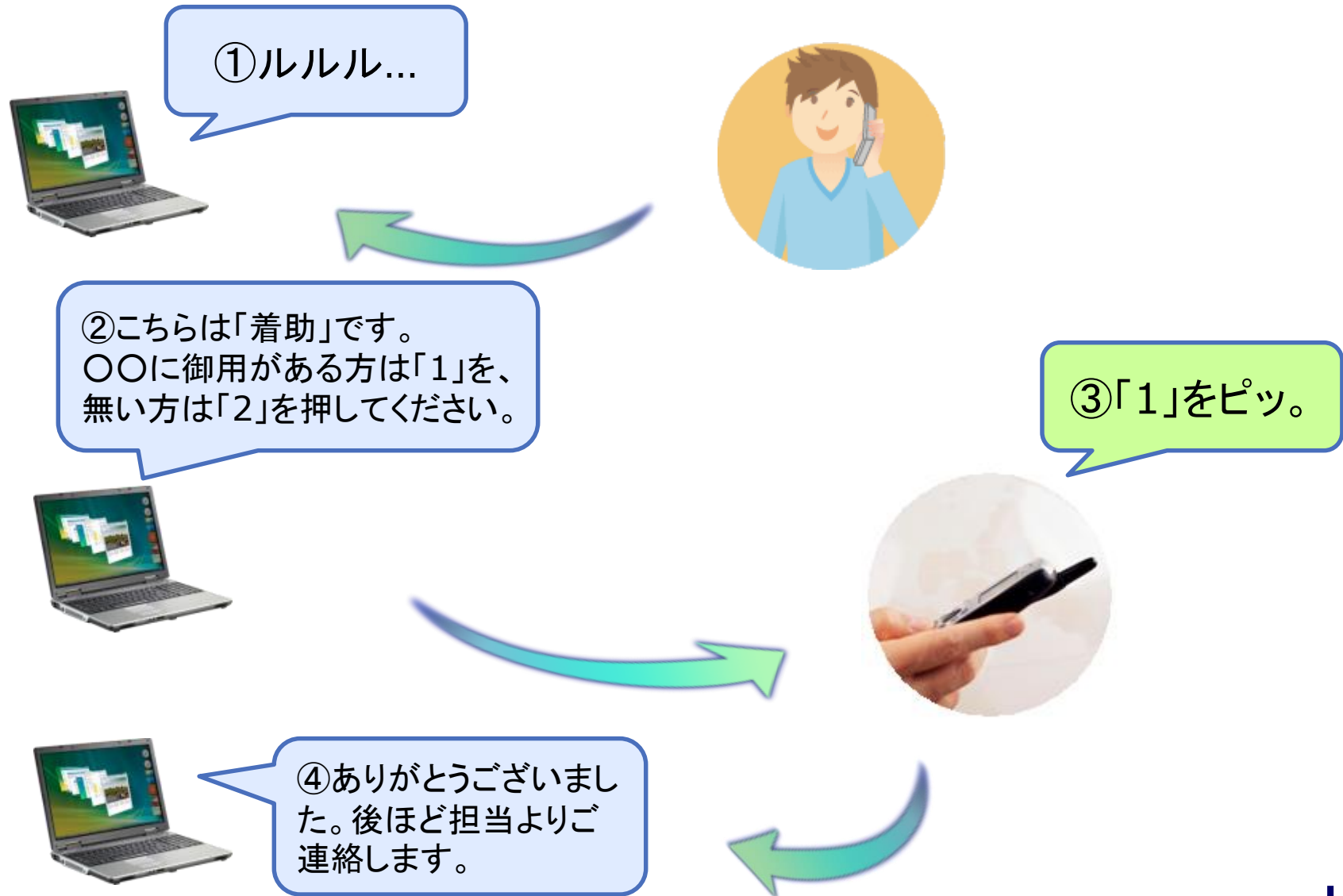
Ver3.2

自動応答(IVR)とは？

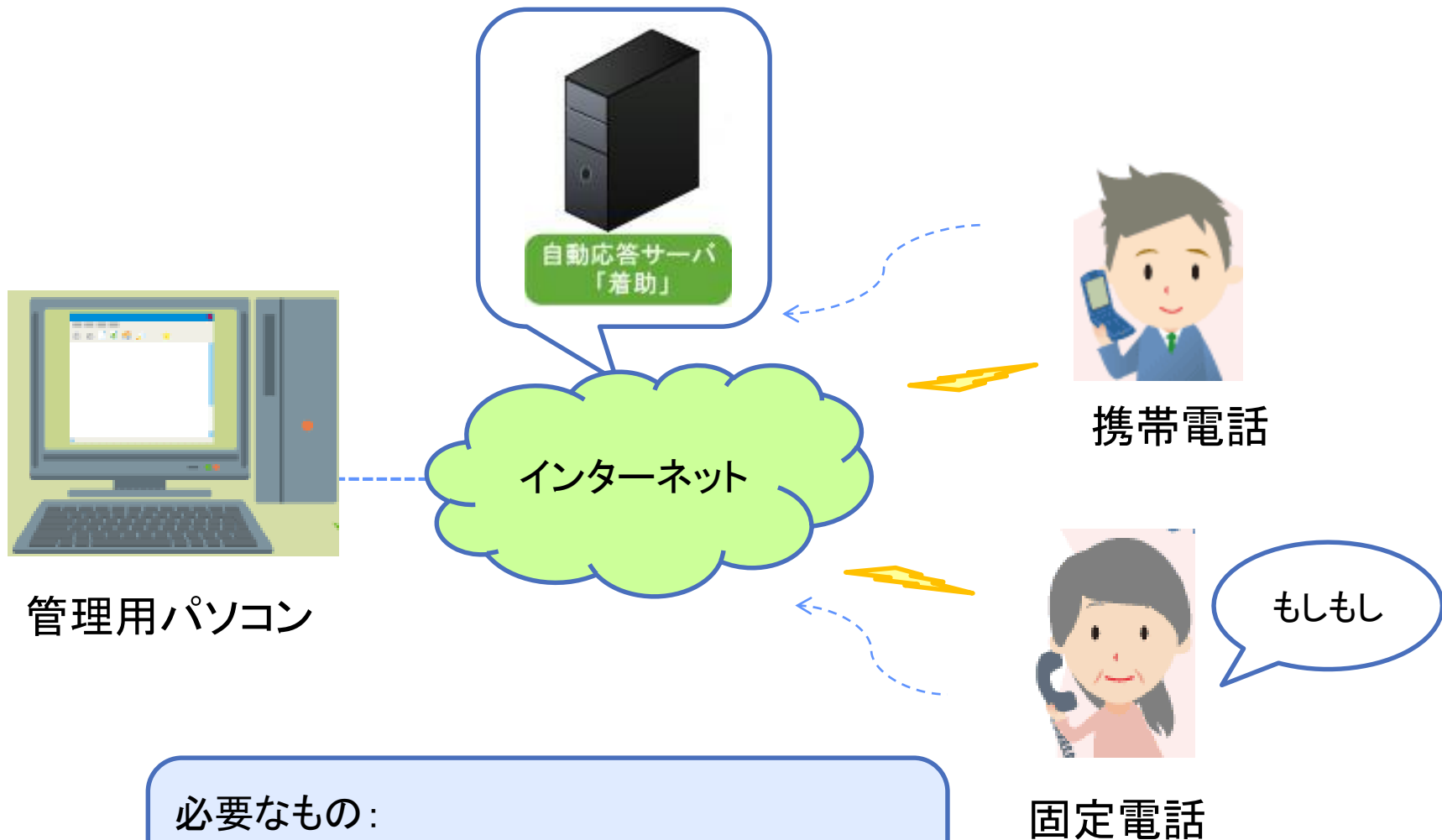
お客様からの電話を自動で受け、応答メッセージを流せます。必要により電話のプッシュキーで処理を分岐して担当者に転送したりできます。スクリプトは柔軟に設定・変更できるので、使い方は様々です。



例えば...



ご利用環境



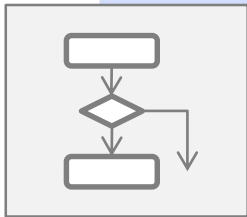
必要なもの：
インターネット接続できるパソコンだけです。
(専用のアダプタ等は不要)

操作の流れ

STEP1

- スクリプト作成(録音・スケジュール含)

委託したい時は
ご相談ください。



設定例:
9時～17時(毎日)



STEP2

- 自動応答

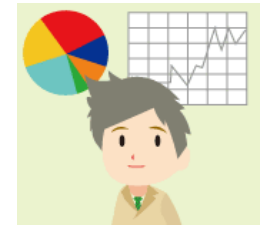
〇〇様に
大事なお知らせです



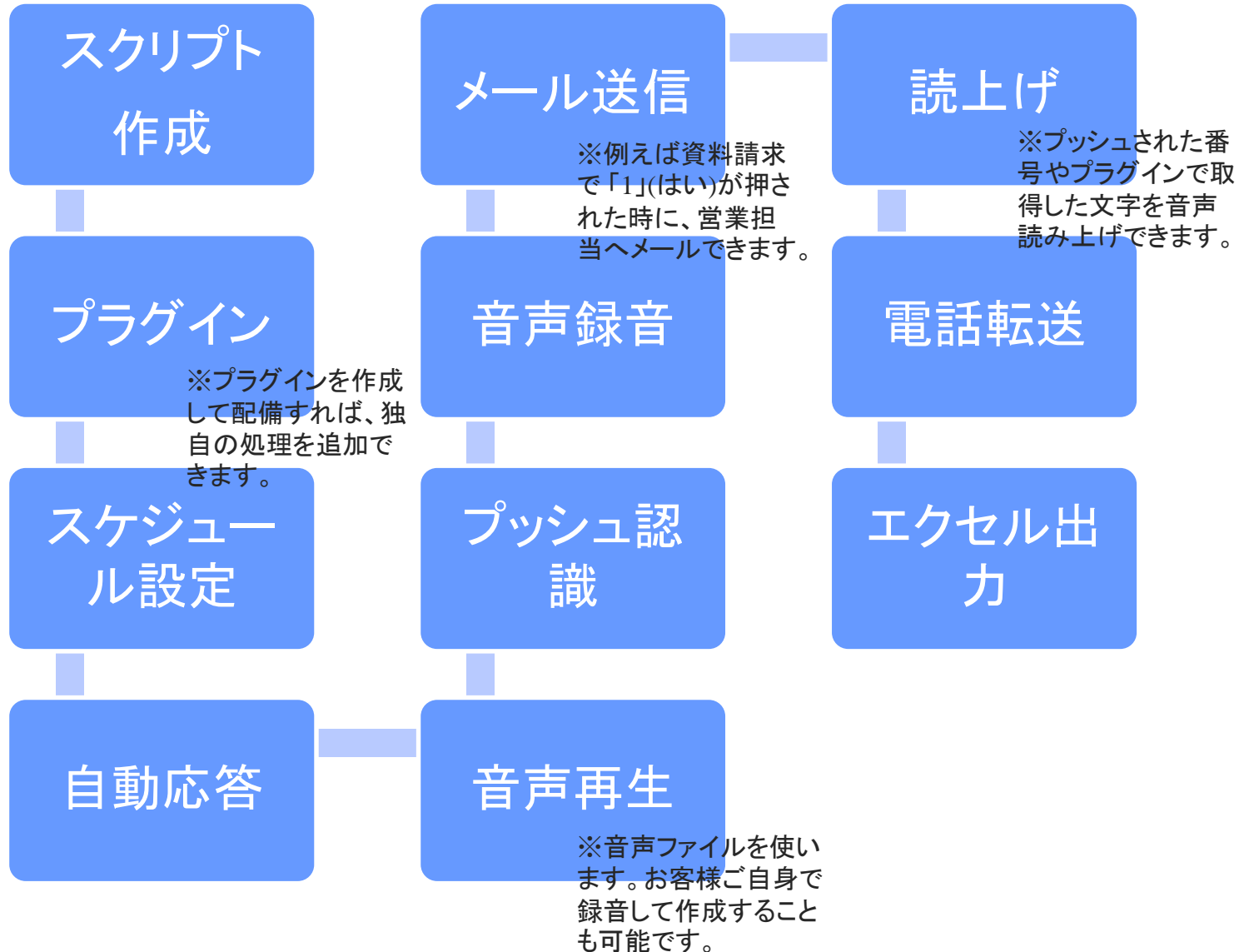
STEP3

- 結果確認

画面でリアルタイムに確認
またはエクセル出力、印刷

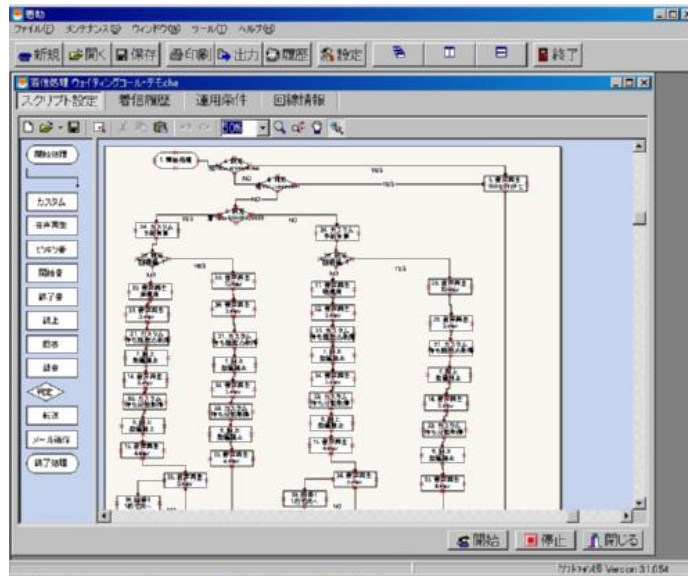


主な機能

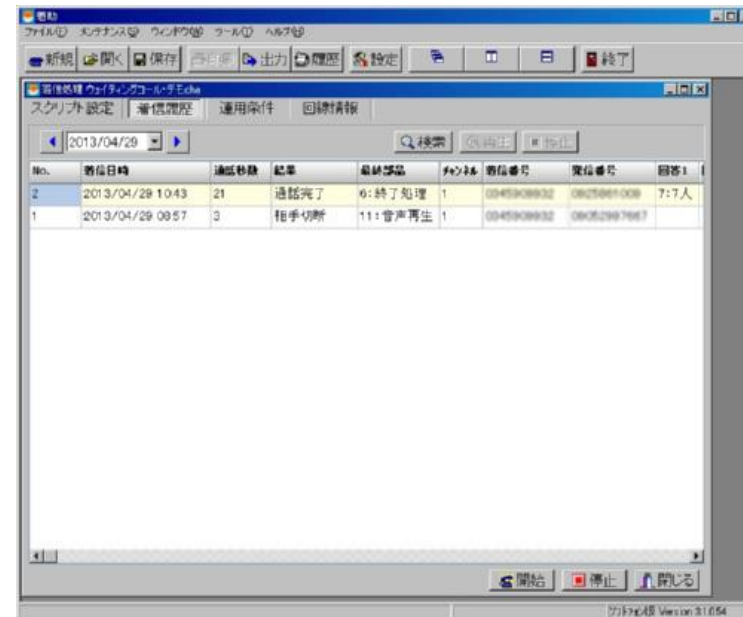


主な画面

- スクリプト作成画面



- 着信履歴画面



利用料金

● 基本料金

(税抜)

| | |
|------|----------------------|
| 初期費用 | 30,000円 |
| 月額費用 | 4,000円+10,000円/チャンネル |

● 回線料金(回線を提供している会社とお客様間の直接契約となります) (税抜)

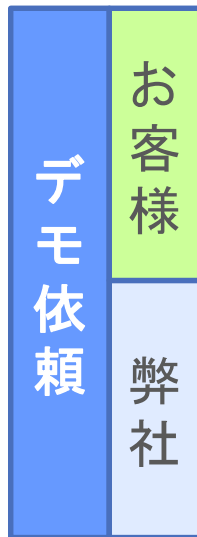
| | |
|-----------|--------------------------------|
| 初期費用 | 500円/番号 |
| 月額費用 | 1番号目:580円 2番号目以降:300円/番号 |
| 通話料(固定電話) | 8円/3分 または 3.8円/分 または 1円+0.1円/秒 |
| 通話料(携帯電話) | 15.9円/分 または 1円+0.4円/秒 |

● オプション料金

(税抜)

| | | |
|---------|-----------------|-----------------|
| 現地操作研修 | 40,000円+宿泊交通実費 | 1日あたり |
| スクリプト作成 | 30,000円～ 個別お見積り | 声優利用しない場合、初回は無料 |
| プラグイン開発 | 30,000円～ 個別お見積り | 既存システムと連携したい場合 |

デモのご依頼／お申し込み方法



デモのご依頼
(お電話／WEB)

デモの
実施



デモの日程調整
と準備

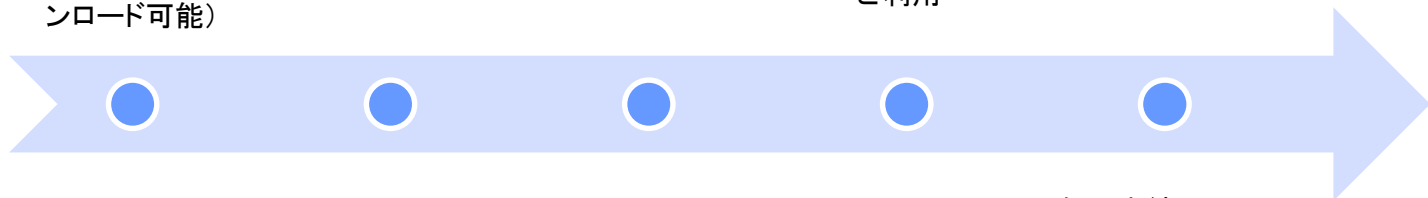
※弊社が地理的に遠方の場合には、インターネットを使ってパソコン上でデモを行います。



申込書の作成・
送付
(WEBからダウン
ロード可能)

スクリプト作成

サービスの
ご利用



開設通知書を
メール送信

お電話等でご説明。
スクリプト作成。

毎月末締め翌月
月上旬に請求書を
送付

お問合せ先

- 販売元: ソフトプラン株式会社
- 住所: 〒810-0041
福岡市中央区大名1丁目8-25
杉の宮マンション 704
- 担当: 堺
- TEL: 092-406-6166
- FAX: 092-406-6167
- メール: spinf@splan.jp
- 届出: 電気通信事業届 H-22-01106

