

「てるの助」Android 版 導入手順

Ver1.4

2019.5.1

ソフトプラン株式会社

目 次

1. はじめに	3
2. ソフトのインストール	3
3. Bluetooth 接続のパソコン側の準備（wi-fi 接続の時は不要）	7
4. スマホ・アプリのインストール	10
5. スマホ・アプリの設定	13
6. Bluetooth の設定補足	20

1. はじめに

「てるの助」Android 版 のインストールと初期設定方法についてご説明します。

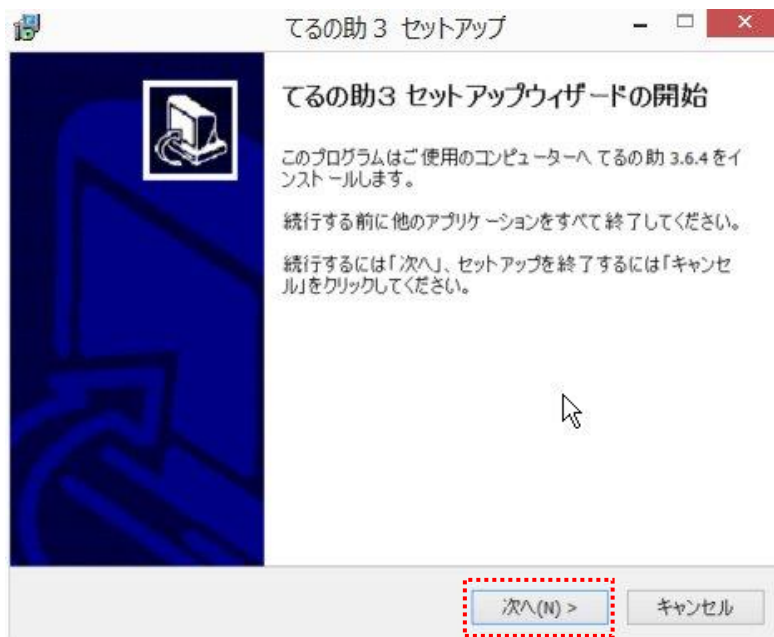
2. ソフトのインストール

以下の手順で「てるの助」Android 版 をパソコンにインストールしてください。

なお、バージョンアップやダウングレードする場合にも同じ操作になります。

旧バージョンを先にアンインストールして頂く必要はありません。

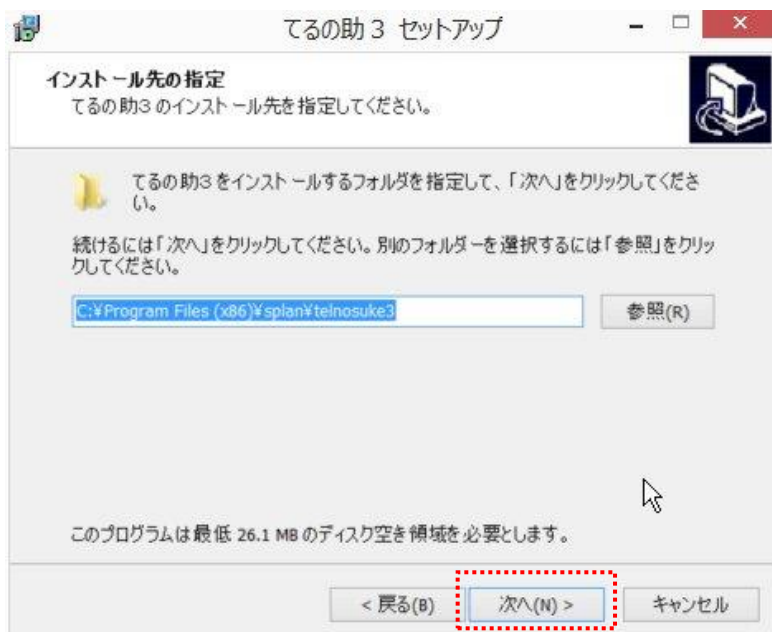
- 1) インストーラ「setup_telno_ad_x_x_x.exe」（_x の部分はバージョンにより異なります）をダブルクリックすると次の画面が開きます。「次へ」を押してください。



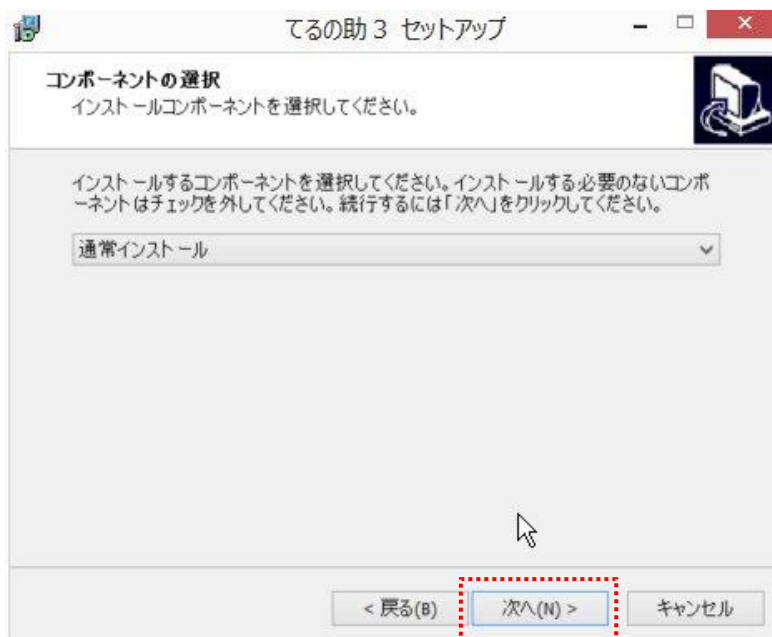
- 2) 使用許諾契約書の内容をご確認頂き、「同意する」を選択後、「次へ」を押してください。



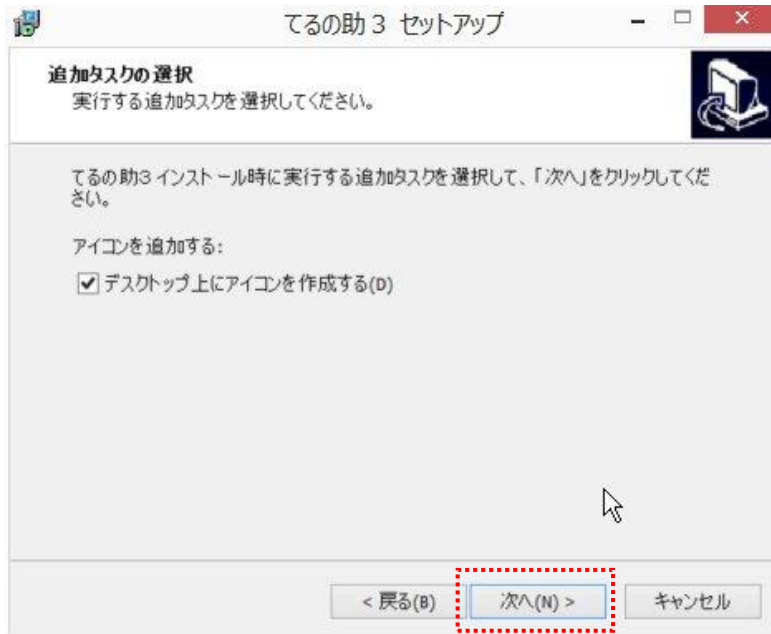
3) 次の画面でインストール先を指定します。通常はそのまま、「次へ」を押してください。



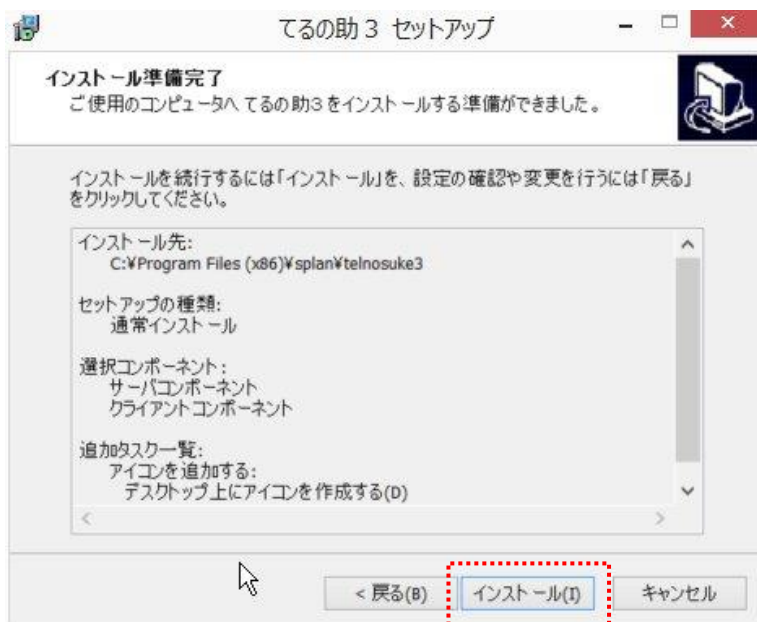
4) 通常はそのまま、「次へ」を押してください。



5) 通常はそのまま、「次へ」を押してください。



6) ここまで設定した情報の確認画面が現われます。「インストール」を押してください。設定に変更があれば「戻る」を押して変更を行ってください。



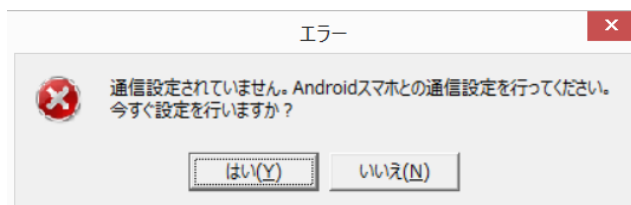
7) インストールが終了すると次の画面が現れます。「完了」を押してください。



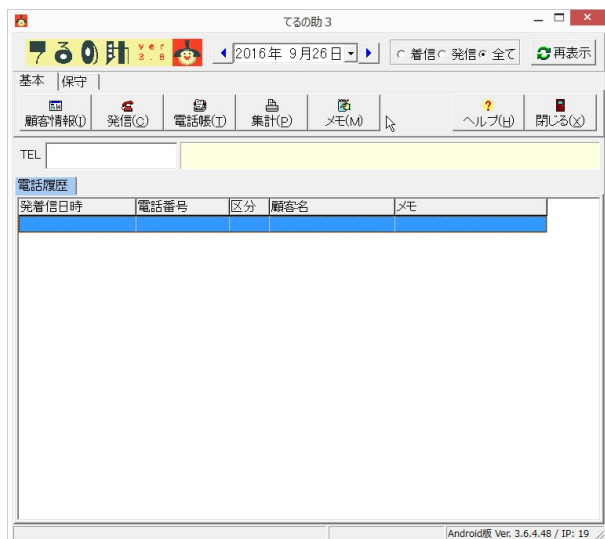
8) インストール終了後、デスクトップ上にショートカットが作成されます。



9) 次の確認画面が開きます。ひとまず、ここでは「いいえ」を押してください。



10) 次のメイン画面が開きます。



3. Bluetooth 接続のパソコン側の準備（wi-fi 接続の時は不要）

スマホとパソコンの通信は bluetooth 接続か wi-fi 接続のどちらにするかを決めてください。

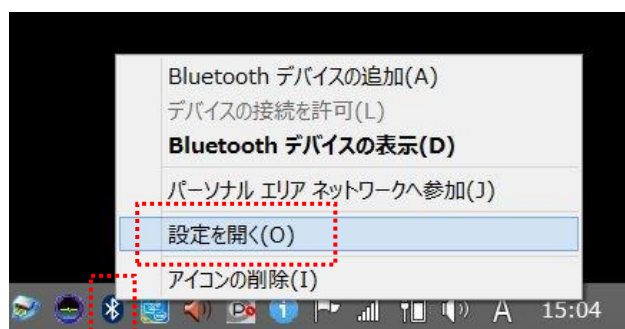
それぞれの良点と欠点は下記の通りです。

接続方法	良点	欠点
bluetooth 接続	Wi-fi 接続より接続はしやすい。 利用場所が変わっても再設定の必要はない。	基本的にパソコン 1 台でスマホ 1 台しか利用できない。 Windows7 以前の弊社サポートは原則不可。
オフィス内の wi-fi 接続	パソコン 1 台で複数台のスマホを利用可能。	ファイアウォールでブロックされるので、ブロックされないように設定必要。利用場所（IP アドレス）が変わると再設定が必要。 オフィス外に（ノート）パソコンを持ち出しできない。
スマホのデザリング wi-fi 接続	スマホのデザリングを利用してオフィス外でも利用可能。	ファイアウォールでブロックされるので、ブロックされないように設定必要。 パソコン 1 台でスマホ 1 台しか利用できない。

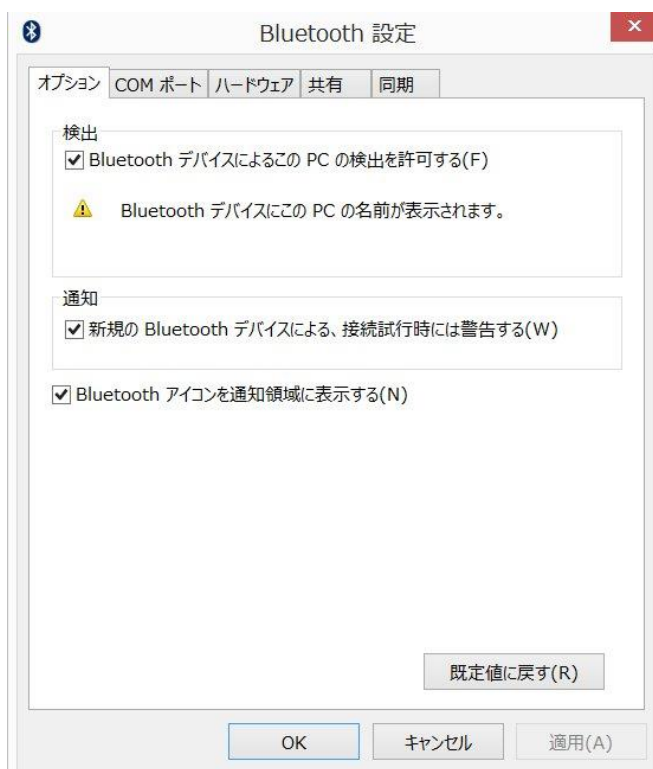
bluetooth 接続される場合、以下の手順で設定してください。（Windows8 以降を前提）

ご注意： bluetooth アダプタを購入して後付けで USB 接続する場合、Windows8 以降では bluetooth アダプタに付属のドライバのインストールは不要のようです。弊社で動作検証したところ、ドライバをインストールしてしまうとほとんどの機種で動作しなくなってしまうようです。

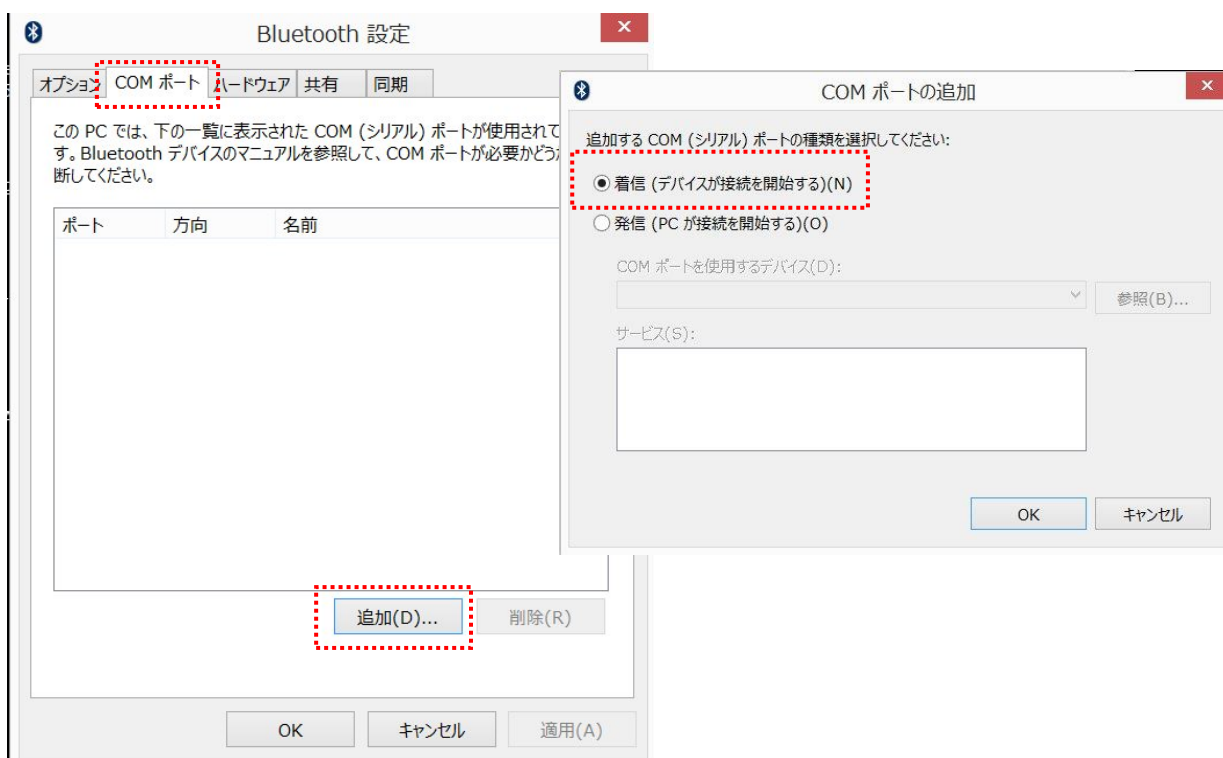
1) ディスプレイ右下にある、bluetooth のアイコンを右クリックして「設定を開く」を選択してください。もしアイコンが表示されていない場合は。インターネットで「bluetooth アイコンを通知領域に表示する」というワードで解決策を調査してください。



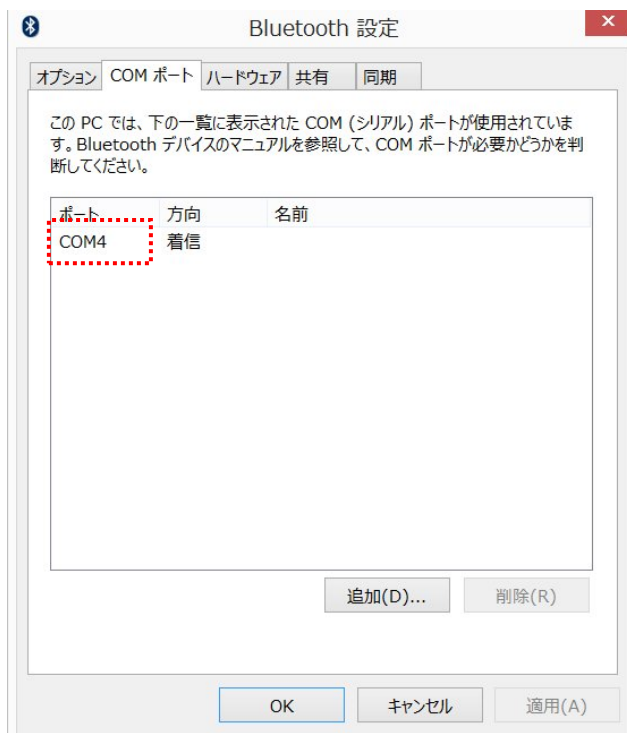
2) 次の画面が開きます。「オプション」タブは同じようにチェックを入れてください。



3) 「COM ポート」タブを開いて「追加」ボタンを押してください。「COM ポートの追加」画面が開くので「着信」を選択した状態で「OK」ボタンを押してください。



4) COM ポート番号（下記例では COM4）が追加されます。「OK」ボタンを押してください。
ポート番号は後で、ソフトに登録するので覚えておいてください。



4. スマホ・アプリのインストール

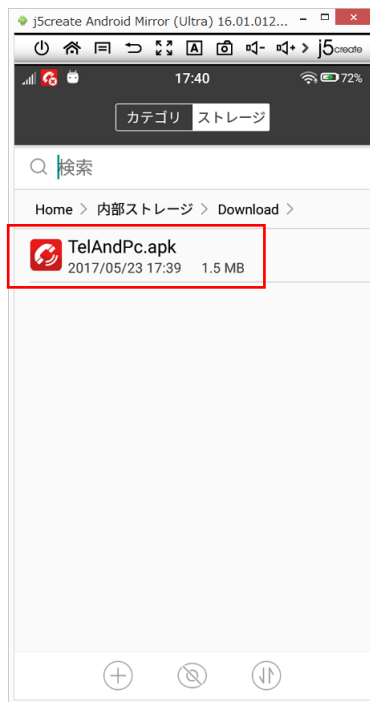
以下の手順で、ご利用されるスマホに「TelAndPc」アプリ（以後、当アプリと称します）をインストールしてください。

1) web ブラウザを開いて、次の場所からアプリをダウンロードしてください。

<http://www.splan.jp/TelAndPc.apk>

（当アプリは Play ストアにはアップしていません）

2)ダウンロードした「TelAndPc.apk」ファイルをタップしてインストールを開始してください。



<ご注意>

スマホ内の web ブラウザで「TelAndPc.apk」ファイルをダウンロード・インストールしようとする場合、ブロックされてインストールできないケースもあります。

- ① その場合には、パソコンの web ブラウザで「TelAndPc.apk」ファイルをダウンロードしてから、スマホ内にコピーしてください。例えば、パソコンとスマホを USB ケーブルで繋ぐか、SD カードへファイル保存してスマホへ挿入する方法があります。
- ② またその場合、スマホ内のファイルを参照するために、ファイル管理アプリが必要です。標準でインストールされている機種もありますが、なければ、Play ストアで「ファイル管理」というワードで検索して適当なアプリをインストール利用してください。

3) 通常ブロックされ、次のような画面が表示されます。

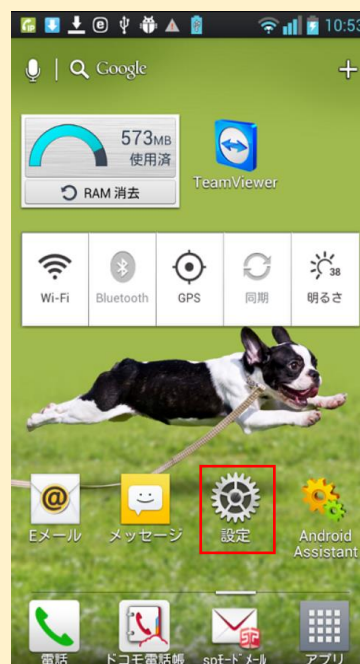
その場合、「設定」ボタンをタップしてください。



4) 次の設定画面が開きます。提供元不明のアプリをインストールできるように選択してください。インストール後は、設定を元に戻してください。



この画面は次の操作でも開けます。
(スマホによってメニューは異なります)



5) インストールを再開すると、インストール確認画面が表示されるので「インストール」ボタンをタップして実行してください。



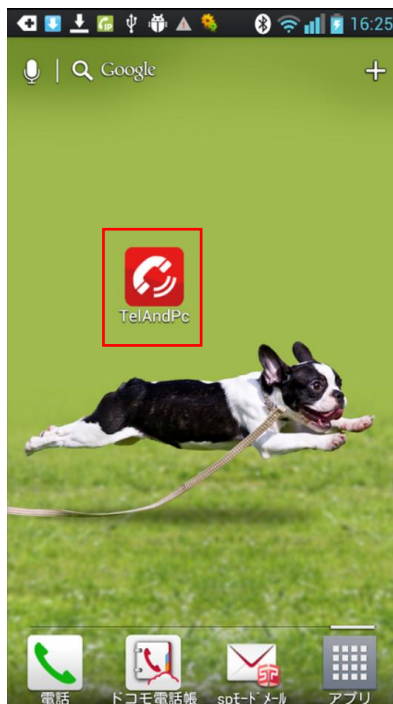
6) インストールが完了すると次のような画面が表示されます。「完了」をタップしてください。



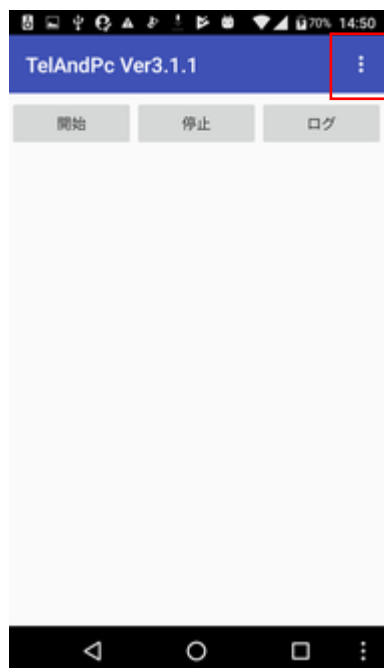
5. スマホ・アプリの設定

以下の手順で当アプリの設定をしてください。

1) 「TelAndPc」をタップして起動してください。



2) 次のメイン画面が開きます。「設定」を選択してください。



3) 設定画面が開きます。



4) 下表のように必須項目の設定を行ってください。必須項目以外は原則、初期値のままとしてください。

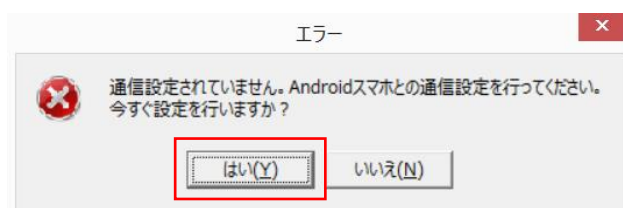
<wi-fi 接続の場合>

項目	必須	設定内容 または 初期値
PC 接続方法の選択	●	「Wi-Fi」を選択してください。
Wi-Fi 設定	●	Wi-Fi を有効にしてパソコンと同じ Wi-Fi を選択してください。
Wi-Fi 接続先 IP アドレス設定	●	パソコンの IP アドレスを入力してください。 てるの助の画面右下に小さく表示されています。
Wi-Fi 接続先ポート番号設定	●	てるの助に設定して通信するポート番号を入力してください。初期値は 60600 です。スマホ毎に異なる値としてください。
自動起動設定	●	☒ チェックを入れてください。 スマホの電源起動時に当アプリも自動起動・開始します。
SMS 受取確認非通知	●	☒ チェックを入れてください。SMS は使いません。
SMS 受信非通知	●	☒ チェックを入れてください。SMS は使いません。
自動録音設定		☐
録音対応チェック		--
着信時に発信者情報を表示		☐
認証方法の選択	●	「認証コード」を選択してください。
認証コード	●	弊社から提供された認証コードを入力してください。 未登録の時は件数と時間制限があります。
タグ設定		--
バージョン情報		--

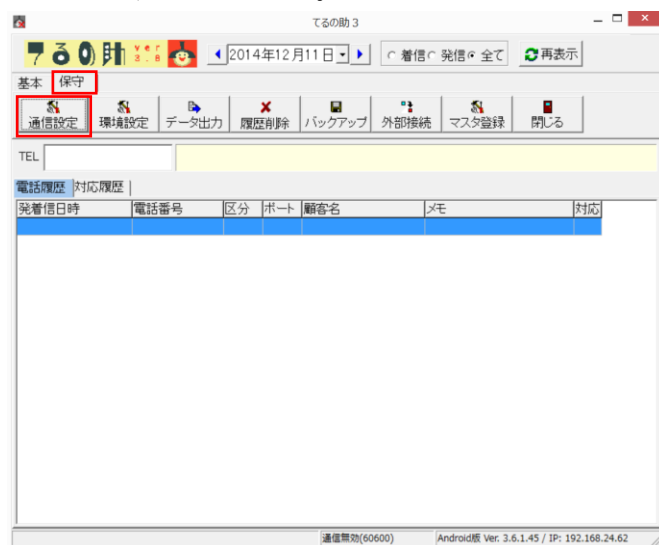
<bluetooth 接続の場合>

項目	必須	設定内容 または 初期値
PC 接続方法の選択	●	「Bluetooth」を選択してください。
Bluetooth 設定	●	Bluetooth を有効にしてパソコンとペアリングしてください。パソコン側でパスキーが表示されるので、スマホで表示されている番号と一致していることを確認のうえ「はい」をクリックしてください。
Bluetooth デバイスの選択	●	上記設定でペアリングした接続先のパソコンを選択してください。
自動起動設定	●	☒ チェックを入れてください。 スマホの電源起動時に当アプリも自動起動・開始します。
SMS 受取確認非通知	●	☒ チェックを入れてください。SMS は使いません。
SMS 受信非通知	●	☒ チェックを入れてください。SMS は使いません。
自動録音設定		☐
録音対応チェック		--
着信時に発信者情報を表示		☐
認証方法の選択	●	「認証コード」を選択してください。
認証コード	●	弊社から提供された認証コードを入力してください。 未登録の時は件数と時間制限があります。
タグ設定		--
バージョン情報		--

- 5) 「てるの助」を起動してください。スマホとの通信設定されていない場合、次の画面が表示されます。
「はい」をクリックしてください。



もし、「いいえ」を押してしまったら下図のメイン画面が開きますので、保守タブ内にある「通信設定」ボタンを押してください。



- 6) 次の設定画面が開きます。ポート番号、種類、名称を入力後、登録ボタンを押してください。

Bluetooth 接続の場合、3 の 4)項で確認した COM ポート番号を設定してください。
Wi-Fi 接続の場合、5 の 4)項で設定した Wi-Fi 接続先ポート番号を設定してください。

7) 次のようにスマホからの接続待ちの状態となります。

Adndoidスマホとの通信設定

ポート番号	電話番号	状態	名称	読上名

①スマホアプリにこのパソコンのIPアドレスを設定してください。
②スマホアプリとこの画面の設定ポート番号を同じにしてください。
③スマホをパソコンと同じ wi-fi で接続してください。
④セキュリティソフトで通信がブロックされないようにしてください。
⑤スマホアプリで 停止 → 開始 ボタンをクリックしてください。

ポート番号 60600 スマホ毎に異なる値としてください(デフォルト:60600)

電話番号 スマホから自動取得します

名称 一号店 携帯電話の店舗、会社名など

音声読上名 いちごうてん ひらがなと全角カナしか音声対応していません

登録 削除 閉じる(C)

8) スマホで1つ前の下記画面に戻り、「サービス開始」ボタンを押してください。

失敗して再接続したい時は「サービス停止」を押して「サービス開始」ボタンを押してください。

TelAndPc Ver1.0.0

サービス開始 サービス停止 最新ログ表示

サービスを開始しました
WiFi経由でデバイスと接続中(192.168.24.54:60600)

TelAndPc Ver1.0.0

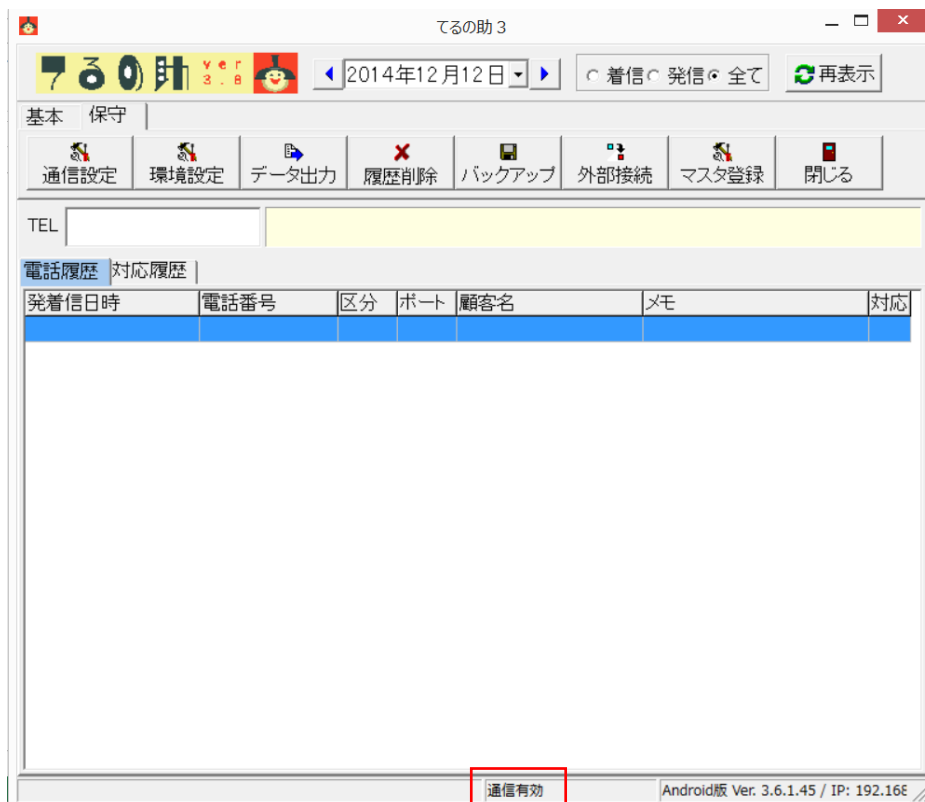
サービス開始 サービス停止 最新ログ表示

サービスを停止しました
TCP接続が切断されました

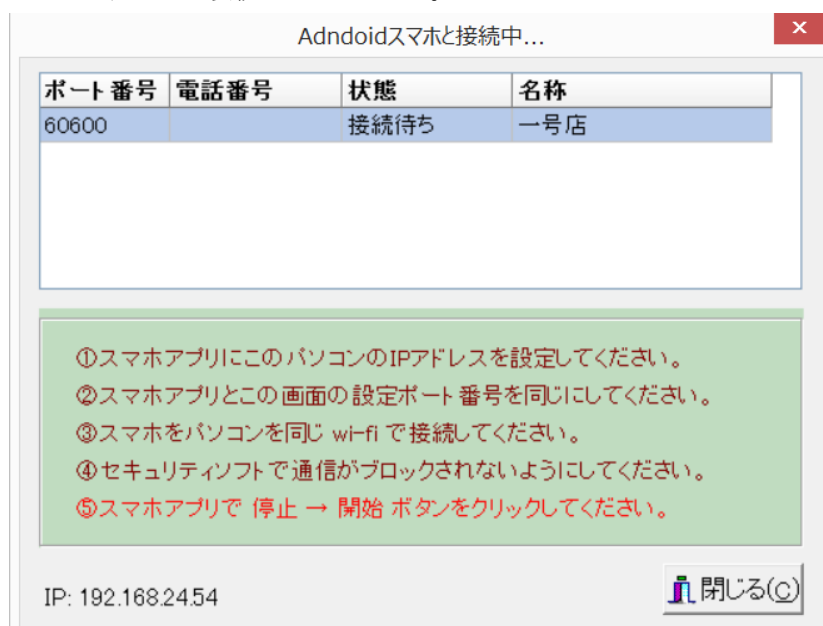
- 9) パソコンとスマホ間で通信が成功すると、「登録しました」と表示されます。
「OK」ボタンと「閉じる」ボタンを押してください。



- 10) 正常に接続できれば「てるの助」の画面下に「通信有効」と表示されます。



11) 通信設定が完了すると、「てるの助」を起動する際に、次の画面が表示されるようになります。
スマホと接続できると、この画面は自動的に閉じて、「てるの助」のメイン画面が開きます。
しばらく待ってもこの画面が閉じない時は、スマホアプリ側で「サービス停止」→「サービス開始」ボタンを押して再接続してください。



12) (前述の自動起動設定で、) スマホ起動時にアプリは自動起動・開始されるので、通常はスマホの電源を入れておくだけでいいです。しかし万が一、アプリが終了していたり、正常動作しないような時は「TelAndPc」アプリを起動して「サービス停止」をタップ後「サービス開始」をタップしてください。あるいはスマホの電源を再起動してください。

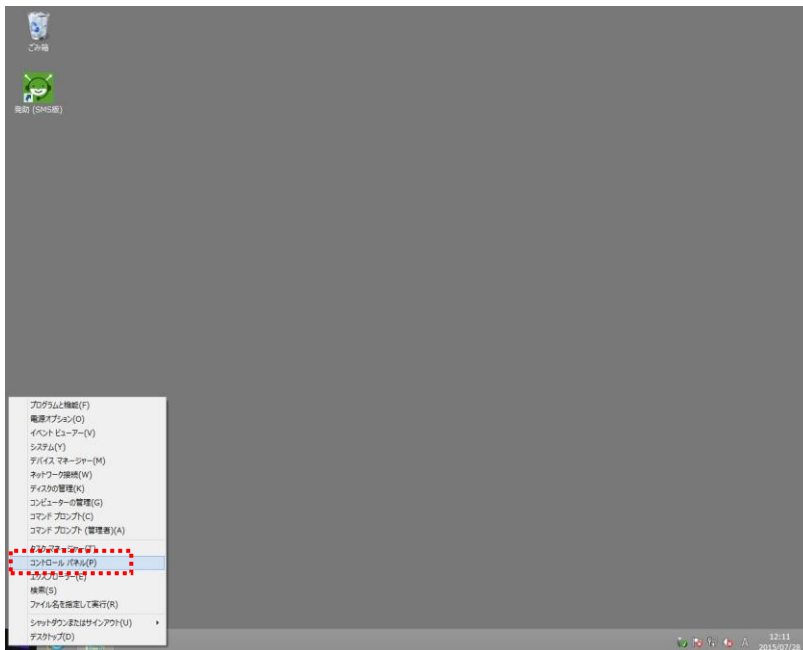
6. Bluetooth の設定補足

スマホの機種によっては必要のないダイアル画面やオーディオ画面が自動的に起動されてしまうケースがあります。その場合には、次の手順で表示されなくなりました。

1) 「コントロールパネル」を選択・起動してください。

起動方法が不明な場合は次の方法で起動してください。

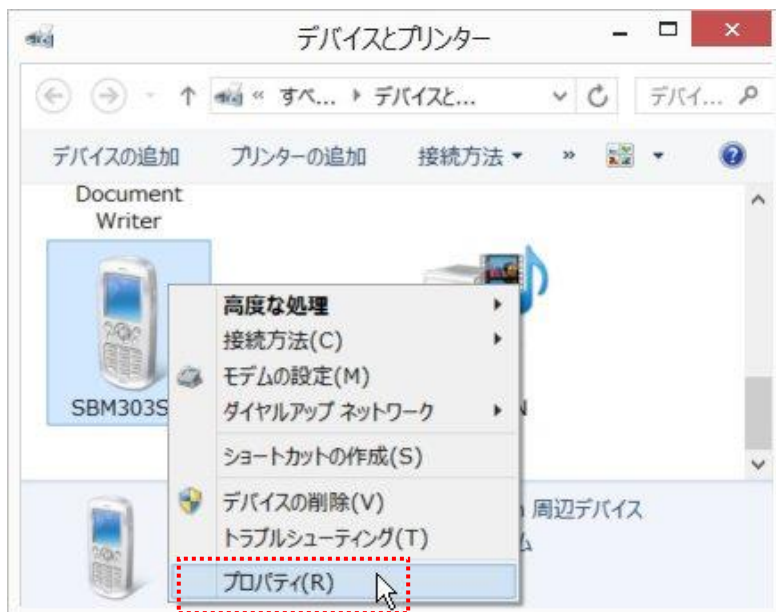
- ① 「Windows」(ロゴの)キーと「R」キーを同時に押し、「ファイル名を指定して実行」を呼び出す。
- ② 「control」と入力し、Enter キーを押せば開きます。



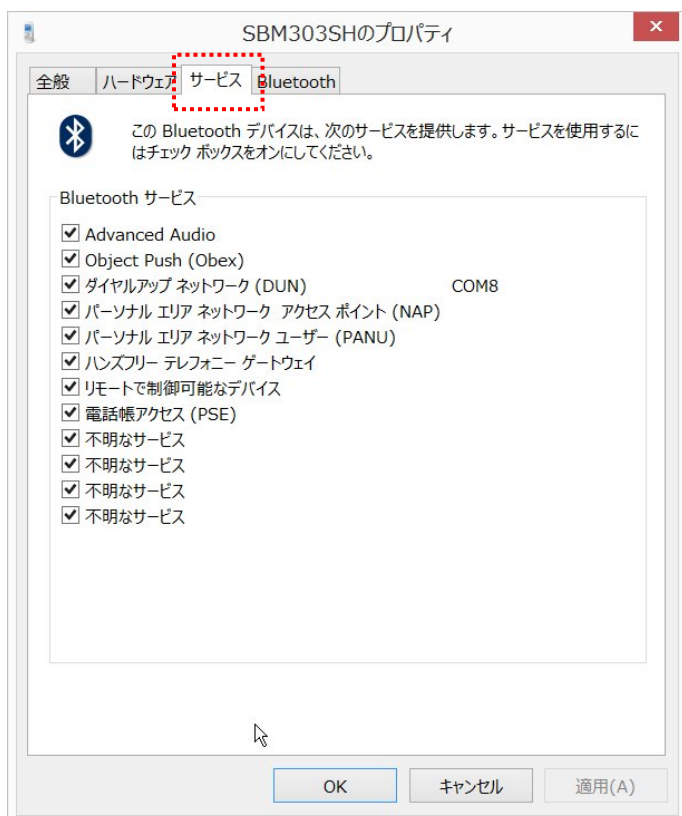
2) 次の画面が開きます。表示方法を「小さいアイコン」に変更後、「デバイスとプリンター」を選択してください。



3) 次の画面が開きます。対象のスマホの機種を選択してマウスを右クリックし「プロパティ」を選択してください。



4) 次の画面が開きます。サービスタブを開いて、全てまたは一部のチェックを外してください。



以上、です。